

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami dell'esercizio 2025

Il presente documento è stato elaborato ai sensi dell'articolo 8 comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modifiche e riporta il riepilogo complessivo, distinto per tipologia di AREA AZIENDALE, delle posizioni di reclamo "TRATTABILI" (esclusi le posizioni riaperte), gestite dalla Società nel corso dell'esercizio 2025, nonché il relativo esito:

AREA AZIENDALE	Esito				N. Totale di Reclami
	Accolto	Transatto	Respinto	In istruttoria	
Commerciale	1	1	3	1	6
Liquidativa	25	8	53	3	89
Industriale			2		2
Amministrativa	7	5	8		20
Legale			1		1
Informatica	1		1		2
Altro	2		9		11
TOTALE	36	14	77	4	131

Milano, 07 gennaio 2026