



Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami dell'esercizio 2025

Il presente documento è stato elaborato ai sensi dell'articolo 8 comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modifiche e riporta il riepilogo complessivo, distinto per tipologia di AREA AZIENDALE, delle posizioni di reclamo "TRATTABILI" (esclusi le posizioni riaperte), gestite dalla Società nel corso dell'esercizio 2025, nonché il relativo esito:

AREA AZIENDALE	Esito				N. Totale di Reclami
	Accolto	Transatto	Respinto	In istruttoria	
Commerciale	1	1	3	1	6
Liquidativa	25	8	53	3	89
Industriale			2		2
Amministrativa	7	5	8		20
Legale			1		1
Informatica	1		1		2
Altro	2		9		11
TOTALE	36	14	77	4	131

Milano, 07 gennaio 2026



GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI
E RIASSICURAZIONI S.p.A. a Socio Unico
Capitale Sociale: Euro 5.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e
Registro Imprese di Milano n. 10086540159

Sede Legale e Direzione Generale:
Piazza Diaz, 6 - 20123 Milano
Telefono 02.433350.1 - Telefax 02.433350.20
indirizzo PEC: globalassistance@legalmail.it
Sito internet: www.globalassistance.it

Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M. del 2/8/93 n. 19619 (G.U. 7/8/93 n. 184).
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ri.Fin S.r.l., iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi presso l'Ivass al n. 014