

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami dell'esercizio 2019

Il presente documento è stato elaborato ai sensi dell'articolo 8 comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modifiche e riporta il riepilogo delle posizioni di reclamo gestite dalla Società, nonché il relativo esito, nel corso dell'esercizio 2019.

AREA AZIENDALE	Esito			In istruttoria	N. Totale di Reclami
	Accolto	Transatto	Respinto		
Commerciale	3	-	4	-	7
Liquidativa	14	1	4	1	20
Industriale	-	-	-	-	-
Amministrativa	6	2	3	-	11
Legale	-	-	-	-	-
Informatica	-	-	-	-	-
Altro	-	-	-	-	-
TOTALE	23	3	11	1	38

Milano, 26 Febbraio 2020